

AGB (ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN)

Zuletzt aktualisiert: 15.07.25

Einleitung

Diese AGB-Vereinbarung („Vereinbarung“) stellt einen rechtlich verbindlichen Vertrag zwischen Ihnen („Sie“ oder „Nutzer“) und dem Unternehmen, einer ordnungsgemäß gemäß den Gesetzen der Vereinigten Staaten gegründeten Limited Liability Company (nachfolgend als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet), dar. Diese Vereinbarung regelt Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung unserer firmeneigenen, vollständig automatisierten Coaching- Programme, damit verbundenen Dienstleistungen und angrenzenden Community-basierten Funktionen („Dienstleistungen“) sowie Ihre Interaktion mit unserer Online-Präsentationsplattform („Website“).

Durch den Zugriff auf die Website, die Registrierung für Dienstleistungen, den Kauf von digitalen Inhalten oder die Nutzung eines Teils unserer Angebote bestätigen Sie, dass Sie diese Vereinbarung gelesen, verstanden haben und sich rechtlich daran binden. Wenn Sie mit einem Teil dieser AGB nicht einverstanden sind, müssen Sie von der Nutzung der Dienstleistungen absehen.

Diese Vereinbarung wurde gemäß den anwendbaren internationalen Standards verfasst und berücksichtigt den Verbraucherschutz gemäß den Gesetzen der Europäischen Union (EU), insbesondere dort, wo Dienstleistungen in der EU vermarktet werden, obwohl das Unternehmen selbst nicht in der EU ansässig ist.

- **Rechtsträger und Haftungsausschluss der Beteiligung**
- **Vertragspartner**

Der Anbieter und rechtliche Vertragspartner für alle in dieser Vereinbarung beschriebenen Dienstleistungen ist eine juristische Person, die als Limited Liability Company (LLC) nach den Gesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika ordnungsgemäß gegründet und bestehend ist (im Folgenden als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet). Alle vertraglichen Rechte und Pflichten, die aus dem Zugriff auf oder der Nutzung der Dienstleistungen entstehen, gelten als ausschließlich mit dem Unternehmen abgeschlossen.

Das Unternehmen operiert unabhängig und autonom, und keine einzelne Person, Website oder Drittanbieter darf als Vertreter des Unternehmens auftreten, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich autorisiert.

- **Rolle der Website**

Die vom Unternehmen angebotenen Dienstleistungen werden über eine unabhängig entwickelte digitale Präsentationsplattform (die „Website“) beworben, beschrieben und zugänglich gemacht, die ausschließlich zu Informations- und Präsentationszwecken dient. Die Website selbst ist:

- Entworfen, gewartet und betrieben von unabhängigen freiberuflichen Drittanbietern, die keine rechtliche oder kommerzielle Verbindung zum Unternehmen haben,
- Nicht in vertragliche, transaktionale, finanzielle oder betriebliche Funktionen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen eingebunden,
- Nicht verantwortlich für die Inhaltserstellung, den Kundendienst, die Abrechnung, die Lieferung oder die Durchsetzung von Benutzervereinbarungen.

Es entsteht keine vertragliche Beziehung zwischen den Nutzern und der Website selbst. Die Website dient ausschließlich als Medium zur Anzeige und Erklärung der Art der Dienstleistungen des Unternehmens.

- **Unabhängigkeit der ursprünglichen finanziellen Sponsoren und Drittparteien**

Der ursprüngliche finanzielle Sponsor der Website oder ihrer Infrastruktur hat keinerlei Eigentum, Kontrolle oder Entscheidungsbefugnis in Bezug auf das Geschäft, die rechtliche Struktur, das geistige Eigentum oder die Verkaufsoperationen des Unternehmens. Alle Drittentwickler, Administratoren und Mitwirkenden der Website handeln ausschließlich in technischer Funktion und sind nicht befugt, das Unternehmen kommerziell oder rechtlich zu vertreten, zu binden oder in dessen Namen zu sprechen.

- **Art der Dienstleistungen**

- **Umfang und Zielgruppe**

Das Unternehmen ist auf die Bereitstellung eines Portfolios von vollständig automatisierten, selbstgesteuerten Coaching-Programmen spezialisiert, die ausschließlich über digitale Kanäle angeboten werden. Diese Dienstleistungen sind sowohl auf folgende Zielgruppen zugeschnitten:

- **Unternehmenskunden (B2B)**, die strukturierte Leistungs- oder teamorientierte Module suchen, und

- **Privatkunden (B2C)**, die persönliche Entwicklung oder unternehmerisches Lernen anstreben.

Die Programme sind für den internationalen Gebrauch konzipiert und, sofern nicht ausdrücklich eingeschränkt, für Kunden aus einer Vielzahl von Rechtsordnungen zugänglich.

- **Digitale Lieferung und Format**

Alle Coaching-Inhalte werden elektronisch und auf Abruf geliefert, ohne physische Produkte oder Präsenzsitzungen. Die Materialien können unter anderem beinhalten:

- Vorgefertigte Videos oder Vorträge,
- Digitale Arbeitsbücher oder Vorlagen,
- Strategie-Module oder herunterladbare Werkzeuge.

Die Inhalte sind so strukturiert, dass sie asynchrones, selbstgesteuertes Lernen ermöglichen, wodurch die Nutzer die Materialien nach eigenem Ermessen und Zeitplan bearbeiten können.

- **Optionale Community-basierte Implementierung**

Als Erweiterung der digitalen Coaching-Materialien kann das Unternehmen den Nutzern Zugang zu einem extern gehosteten, community-getriebenen Abonnement-Programm ermöglichen.

Dieses Element:

- Fungiert als kollaborativer Raum für Feedback, Anwendung, Peer-Austausch und Verantwortung.
- Wird auf Plattformen oder Domains betrieben, die unabhängig von der Website sind.
- Kann separate Onboarding-, Login- oder Akzeptanzbedingungen für die Plattformen Dritter erfordern.

Die Teilnahme am Community-Programm ist optional, aber empfohlen, und jeglicher zugehöriger Inhalt oder Peer-Interaktionen stellen keine formelle Anleitung oder professionelle Beratung des Unternehmens dar, es sei denn, dies wird ausdrücklich angegeben.

- **Kauf und Zugang**
- **Zahlungsabwicklung und Drittanbieter**

Alle finanziellen Transaktionen im Zusammenhang mit dem Kauf von Dienstleistungen werden ausschließlich über Drittanbieter-Zahlungsdienstleister abgewickelt, zu denen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Kreditkartenprozessoren, Online-Zahlungsplattformen (z. B. Stripe, PayPal) und Kryptowährungsplattformen gehören. Indem Sie eine Zahlung vornehmen, erkennen Sie an und stimmen zu, dass:

- Sie möglicherweise die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Zahlungsanbieters akzeptieren müssen;
- Das Unternehmen Ihre vollständigen Zahlungsdetails nicht direkt erhebt, speichert oder verarbeitet;
- Die Verantwortung für die Zahlungsautorisierung, Sicherheit, Währungsumrechnung und Abwicklung ausschließlich beim externen Anbieter liegt, der die Transaktion verarbeitet.

Sie sind allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle bereitgestellten Zahlungsinformationen korrekt, vollständig und zur Nutzung autorisiert sind.

- **Gewährung einer Zugangslizenz**

Nach erfolgreichem Abschluss der Zahlung und vorbehaltlich der Einhaltung dieser Vereinbarung erhält der Nutzer eine begrenzte, nicht-exklusive, nicht übertragbare und widerrufbare Lizenz, auf die spezifischen gekauften digitalen Coaching-Inhalte zuzugreifen und diese zu nutzen. Diese Lizenz ist:

- Ausschließlich für den persönlichen Gebrauch (im Fall von B2C-Kunden) oder für die interne geschäftliche Nutzung (im Fall von B2B-Kunden) gewährt,
- Nicht abtretbar, unterlizenzierbar oder übertragbar auf Dritte,
- Abhängig von der fortgesetzten Einhaltung dieser Vereinbarung und spezifischen Bedingungen für die jeweiligen Inhalte.

Das unbefugte Kopieren, Weiterverkaufen, Umverteilen oder öffentliche Aufführen der Inhalte ist strengstens untersagt.

- **Rechnungsstellung und Besteuerung**

Alle Käufe werden durch eine formelle Rechnung dokumentiert, die im Namen des Unternehmens ausgestellt wird und die entsprechenden Kaufdetails, die Kundenkennung (falls angegeben), das Transaktionsdatum und die Zahlungsmethode enthält. Sofern nicht anders angegeben, gelten alle Beträge als Nettobeträge, exklusive

der anwendbaren Steuern, Abgaben oder Zuschläge, die nach dem lokalen Recht erhoben werden können.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Preise oder steuerliche Verpflichtungen gemäß Änderungen der gesetzlichen oder fiskalischen Vorschriften anzupassen. Die Kunden sind für etwaige Melde- oder Erklärungspflichten verantwortlich, die in ihrer Rechtsordnung anwendbar sind.

- **Partnerprogramm (Affiliate Program)**
- **Struktur und Ebenen**

Das Unternehmen bietet ein strukturiertes Partnerprogramm (Affiliate-Programm) an, das es Einzelpersonen und Kunden ermöglicht, Provisionen zu verdienen, indem sie die Dienstleistungen des Unternehmens bewerben und weiterempfehlen. Das Programm ist in zwei verschiedene Ebenen unterteilt:

- **(a) Externe Partner-Ebene:** Verfügbar für die allgemeine Öffentlichkeit und Nicht-Kunden, die die Dienstleistungen durch Empfehlungslinks, Content-Marketing oder Outreach bewerben möchten.
- **(b) Community-Partner-Ebene:** Vorbehalten für verifizierte Kursteilnehmer, die aktiv an der begleitenden Community-Plattform beteiligt sind. Diese Ebene kann höhere Provisionssätze, Werbematerialien oder Leistungsanreize beinhalten.

Jede Ebene kann unterschiedlichen Zulassungskriterien, Auszahlungsschwellen und Teilnahmebedingungen unterliegen, die vom Unternehmen festgelegt werden.

- **Teilnahmebedingungen**

Die Teilnahme an einer der Affiliate-Ebenen setzt voraus:

- Eine formelle Bewerbung und Genehmigung durch das Unternehmen;
- Die fortwährende Einhaltung der geltenden Marketinggesetze, ethischen Standards und interner Empfehlungsrichtlinien;
- Die Verwendung von genauen, nicht irreführenden Werbeinhalten und vollständiger Offenlegung der Affiliate-Beziehungen, wo gesetzlich erforderlich (z. B. gemäß der EU-Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken oder den FTC-Richtlinien in den USA).

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Teilnahme eines Affiliates jederzeit auszusetzen, zurückzuhalten oder zu beenden, wenn die Bedingungen verletzt

werden, geistiges Eigentum missbraucht wird, betrügerisches Verhalten vorliegt oder ein Reputationsrisiko besteht.

- **Veröffentlichung von Bewertungen**
- **Bewertungsabgabe und Kaufrechte**

Das Unternehmen bietet Nutzern die Möglichkeit, das Recht zu erwerben, Testimonials, Bewertungen oder persönliche Erfahrungen auf der Website zu veröffentlichen, vorbehaltlich der

hierin festgelegten Bedingungen. Durch die Ausübung dieses Rechts erklärt sich der Nutzer mit Folgendem einverstanden:

- Alle veröffentlichten Bewertungen müssen sachlich korrekt, wahrheitsgemäß und auf persönlichen Erfahrungen mit den Dienstleistungen basieren;
- Bewertungen dürfen keine diffamierenden, missbräuchlichen, irreführenden oder illegalen Inhalte enthalten und dürfen nicht zur kommerziellen Förderung von Drittprodukten oder -diensten verwendet werden;
- Der Inhalt muss den Richtlinien der Plattform des Unternehmens entsprechen, die Standards für Ton, Sprache, Relevanz und konstruktives Feedback umfassen;
- Das Unternehmen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jede eingereichte Bewertung zu bearbeiten, zu moderieren, abzulehnen oder zu entfernen, die diese Standards verletzt oder ein Reputations- oder Rechtsrisiko darstellt.

Durch die Einreichung einer Bewertung gewährt der Nutzer dem Unternehmen eine nicht- exklusive, lizenzfreie, weltweite Lizenz zur Veröffentlichung, Anzeige und Förderung des Inhalts, einschließlich des Rechts, Auszüge für Marketing- oder Produktentwicklungszwecke zu verwenden, ohne dass eine weitere Genehmigung oder Vergütung erforderlich ist.

- **Rückgabe- und Erstattungsrichtlinie**
- **Gesetzliches Widerrufsrecht (EU-Kunden)**

Sofern gemäß den Verbraucherschutzgesetzen der Europäischen Union, insbesondere gemäß § 356 Abs. 5 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch), anwendbar, haben Verbraucher mit Wohnsitz in der EU ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab dem Datum des Vertragsschlusses. Dieses gesetzliche Widerrufsrecht gilt nur für qualifizierte

Privatverbraucher und kann unter bestimmten Bedingungen ausgeschlossen werden (siehe Klausel 6.2).

- **Verzicht auf das Widerrufsrecht für digitale Inhalte**

Gemäß Artikel 16(m) der Richtlinie 2011/83/EU gilt das gesetzliche Widerrufsrecht nicht für Verträge über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem physischen Medium geliefert werden, wenn die Leistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen hat und Sie sich darüber bewusst sind, dass Sie damit Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Beim Kauf werden Sie aufgefordert, der sofortigen Lieferung und dem Beginn der digitalen Inhalte ausdrücklich zuzustimmen, wodurch Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren. Dieser Verzicht ist notwendig, um das Coaching-Programm sofort und in vollem Umfang zugänglich zu machen.

- **Bedingte Rückerstattungsrichtlinie (Gute Glaube Umsetzung)**

Sofern der gesetzliche Widerrufszeitraum nicht gilt oder er erlassen wurde, kann das Unternehmen nach eigenem Ermessen eine Rückerstattung nur gewähren, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Nutzer hat das Programm vollständig abgeschlossen, was durch Systemzugriffsprotokolle, Aktivitätsaufzeichnungen oder erforderliche Checklisten nachgewiesen wird;
- Der Nutzer hat in gutem Glauben versucht, die vermittelten Methoden oder Strategien umzusetzen, und kann eine wesentliche Beteiligung nachweisen;
- Der Nutzer gibt schriftliches Feedback oder Dokumentation an, warum die erwarteten Ergebnisse nicht erzielt wurden, und beantragt in gutem Glauben eine Rückerstattung.

Rückerstattungen, die gemäß dieser Richtlinie gewährt werden, sind ex gratia Wohlwollensgesten und nicht garantiert. Jede Anfrage wird individuell vom Unternehmen geprüft.

- **Rückerstattungsmethode und -zeitpunkt**

Wenn eine Rückerstattung genehmigt wird, erfolgt sie:

- Mit der gleichen Zahlungsmethode, die ursprünglich für die Transaktion verwendet wurde.

Hinweis: Rückerstattungen in Kryptowährung können aufgrund von Verifizierungsbedenken und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche eingeschränkt werden. Rückerstattungen werden nur dann in Kryptowährung verarbeitet, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

- **Geistiges Eigentum**
- **Eigentum an Inhalten und Materialien**

Alle Rechte, Titel und Ansprüche an den Coaching-Programmen, einschließlich aber nicht beschränkt auf:

- Video- und Audio-Inhalte, schriftliche Anleitungen, Arbeitsbücher, Werkzeuge und Ressourcen,
- Alle Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Logos, Markenzeichen und Designs,
- Alle Quellcodes, technischen Strukturen, digitale Infrastruktur oder proprietären Systeme, die zur Bereitstellung der Dienstleistungen verwendet werden,

sind und bleiben das ausschließliche Eigentum des Unternehmens, geschützt durch die geltenden geistigen Eigentumsrechte der Vereinigten Staaten sowie durch internationale Urheberrechts- und Markenabkommen. Der Ersteller des Kurses behält das ursprüngliche Urheberrecht, und das Unternehmen besitzt die Rechte zur Verbreitung, Lizenzierung und Nutzung sämtlicher Kursinhalte, Marken und technischer Infrastruktur für geschäftliche Zwecke.

- **Nutzungsbeschränkungen**

Es ist den Nutzern ausdrücklich untersagt, in irgendeiner Weise, direkt oder indirekt, folgende Aktivitäten auszuführen:

- Reproduktion, Kopie, Modifikation, Veröffentlichung, Hochladen, Verbreitung oder Übertragung jeglicher Teile des Kursinhalts;
- Verkauf, Unterlizenzierung, Weiterverkauf, Vermietung oder anderweitige kommerzielle Ausnutzung des Inhalts;
- Reverse Engineering, Dekompilierung oder anderweitige Versuche, den Quellcode, die Systeme oder die Logik der Dienstleistungen oder der Plattformfunktionen abzuleiten;
- Erstellung von abgeleiteten Arbeiten auf Grundlage des Inhalts oder der Marken ohne vorherige schriftliche Genehmigung.

Jegliche solche Nutzung stellt eine wesentliche Verletzung dieser Vereinbarung dar

und kann zur sofortigen Aussetzung oder Kündigung des Zugriffs sowie zu rechtlichen Maßnahmen auf Unterlassung und Schadenersatz führen.

Nutzer können schriftlich um eine Genehmigung für spezifische Nutzungen bitten, indem sie das Unternehmen direkt kontaktieren. Die Erteilung der Genehmigung, sofern sie erteilt wird, muss schriftlich und unterschrieben erfolgen und unterliegt bestimmten Bedingungen.

- **Haftungsbeschränkung**
- **Haftungsausschluss für Schäden**

Im größtmöglichen Umfang, der nach geltendem Recht zulässig ist, haftet das Unternehmen nicht für:

- Indirekte, zufällige, spezielle, exemplarische, strafrechtliche oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust von Gewinnen, Betriebsunterbrechungen, Personenschäden, emotionalen Stress, Datenverlust oder Rufschädigung,
- Die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Dienstleistungen oder eines Teils davon ergeben, auch wenn uns die Möglichkeit solcher Schäden bekannt war.

Diese Einschränkung gilt unabhängig von der rechtlichen Theorie, sei es Vertrag, unerlaubte Handlung, Fahrlässigkeit, strikte Haftung oder anderweitig.

- **Haftungsausschluss für Drittparteien**

Die Website und alle damit verbundenen Präsentationsinfrastrukturen werden von unabhängigen freiberuflichen Entwicklern gewartet, die:

- Kein Eigentum an den Dienstleistungen haben;
- Keine Parteien eines Vertrages zwischen dem Nutzer und dem Unternehmen sind;
- Keine Verantwortung für das Design, die Leistung, die Verfügbarkeit oder die rechtliche Einhaltung der Dienstleistungen tragen.

Daher haften die Website-Plattform, Entwickler, Auftragnehmer und verbundene Freiberufler in keiner Weise für irgendwelche Angelegenheiten, die sich aus Ihrer Interaktion mit dem Unternehmen oder der Nutzung der Dienstleistungen ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rückerstattungen, Streitigkeiten, Zugriffsprobleme oder Inhaltsergebnisse.

- **Streitbeilegung**
- **Mediation und einvernehmliche Lösung**

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten, Streitigkeiten oder Konflikten, die aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehen, einschließlich Fragen zur Existenz, Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung der Vereinbarung, stimmen die Parteien zu, zunächst eine Lösung durch informelle, gute Absicht verhandelte Gespräche anzustreben.

Wenn innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens (maximal 30 Kalendertage) keine Lösung erreicht wird, vereinbaren die Parteien, die Streitigkeit einem neutralen und unabhängigen Mediator zur nicht-bindenden Mediation vorzulegen, bevor formelle rechtliche Schritte eingeleitet werden.

- Die Mediation wird remote durchgeführt, es sei denn, beide Parteien stimmen einer anderen Vorgehensweise zu.
- Die Kosten der Mediation werden zu gleichen Teilen geteilt, es sei denn, es wird schriftlich etwas anderes vereinbart.
- Die Parteien werden in gutem Glauben handeln und mit dem ernannten Mediator zusammenarbeiten.

Nichts in dieser Klausel schränkt das Recht einer der Parteien ein, eine dringende einstweilige Verfügung zu beantragen, wenn dies zur Wahrung von Rechten oder zur Verhinderung irreparabler Schäden notwendig ist.

- **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Vereinigten Staaten und wird gemäß diesen ausgelegt, insbesondere den internen Gesetzen des Staates, in dem das Unternehmen rechtlich registriert ist, unter Ausschluss von Kollisionsnormen.

- Der ausschließliche Gerichtsstand für alle rechtlichen Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, liegt bei den staatlichen oder Bundesgerichten des Bundesstaates, in dem das Unternehmen eingetragen ist.
- Ungeachtet des Vorstehenden gilt, dass der Gerichtsstand und die Wahl des anwendbaren Rechts die Rechte des Nutzers als Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union nicht beeinträchtigen, die durch zwingende Vorschriften des EU-Rechts oder nationaler Verbraucherschutzgesetze geschützt sind.

- **Salvatorische Klausel**

- **Gültigkeit der verbleibenden Bestimmungen**

Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung oder ein Teil davon von einem zuständigen Gericht oder einer Behörde als ungültig, illegal oder undurchsetzbar befunden wird, wird diese Bestimmung im Hinblick auf ihre Ungültigkeit aus der Vereinbarung entfernt.

- Die verbleibenden Bestimmungen bleiben in vollem Umfang in Kraft, und die Vereinbarung wird so ausgelegt, als ob der ungültige Teil nie enthalten gewesen wäre.
- Die Parteien vereinbaren, jede ungültige Klausel durch eine rechtlich gültige Bestimmung zu ersetzen, die der ursprünglichen kommerziellen und rechtlichen Absicht am nächsten kommt.