

• DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert: 15.07.2025

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie das Unternehmen („wir“, „uns“, „unser“) Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet, weitergibt und schützt, wenn Sie mit unseren Dienstleistungen über die Präsentationswebsite (die „Website“) interagieren und Coaching-Programme (die „Dienstleistungen“) erwerben. Diese Richtlinie entspricht der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

• Verantwortliche Stelle (Data Controller)

Die für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen verantwortliche Stelle ist:

Das Unternehmen ist eine in den Vereinigten Staaten registrierte Limited Liability Company

(im Folgenden „das Unternehmen“ oder „der Verantwortliche“ im Sinne von Artikel 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)).

Im Rahmen der DSGVO-Compliance übernimmt das Unternehmen die Rolle des Verantwortlichen ausschließlich für personenbezogene Daten, die es direkt erhebt oder verarbeitet, um seine digitalen Coaching-Programme und damit verbundenen Dienstleistungen bereitzustellen.

Wichtiger Hinweis:

Die Präsentations-Website, über die die Dienstleistungen dargestellt werden, wurde unabhängig von freiberuflichen Drittanbietern entwickelt und wird von diesen betrieben.

Die Website selbst fungiert nicht als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO, sondern ist ausschließlich für begrenzte technische Funktionen zuständig (z. B. Darstellung von Inhalten, Verwaltung von Benutzerrollen, Erhebung von Diagnosedaten).

Sie führt keine eigenständige Datenanalyse oder kommerzielle Datenverarbeitung im Auftrag des Unternehmens durch.

• 2. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung regelt die **Erhebung, Nutzung, Speicherung und Offenlegung** personenbezogener Daten durch das Unternehmen und gilt ausschließlich für die folgenden Umstände:

2.1 Benutzerregistrierungsdaten (Rollenbasierter Zugriff)

Personenbezogene Daten, die bei der Registrierung eines Benutzerkontos oder beim Zugang zu geschützten Bereichen der Website übermittelt werden (z. B. Benutzername, E-Mail-Adresse, Zugriffsrolle, Benutzer-ID), werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Ermöglichung des Zugriffs auf bestimmte Dienstleistungen oder Inhalte, die an Benutzerrollen gebunden sind,
- Verwaltung von Benutzerrechten und Kontrolle digitaler Zugriffsberechtigungen,
- Aufrechterhaltung grundlegender Kontofunktionen sowie technischer Support.

In diesem Zusammenhang erfolgen **weder Profiling, Verhaltensverfolgung noch gezielte Werbung**.

2.2 Systemdiagnose- und Statistikdaten

Bestimmte automatisch generierte technische Daten können von der Website zu Zwecken der **Systemwartung, Überwachung und Fehlerbehebung** erhoben werden. Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse und Geräteinformationen,
- Browsertyp und Betriebssystem,
- Zugriffszeitpunkt und verweisende URL,
- Basis-Nutzungsstatistiken (z. B. Anmeldehäufigkeit, Fehlermeldungen).

Diese Daten werden, soweit möglich, **anonymisiert oder pseudonymisiert** und ausschließlich dazu verwendet, einen **sicheren und stabilen Betrieb** der Plattform zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des **berechtigten Interesses** des Unternehmens gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

2.3 Zahlungsdaten durch Drittanbieter

Sämtliche Zahlungsvorgänge werden über **externe Drittanbieter** abgewickelt (z. B. Stripe, PayPal, Krypto-Zahlungsplattformen). Diese Anbieter können personenbezogene Daten erheben, die zur Durchführung der Transaktion erforderlich sind, insbesondere:

- Name und Rechnungsinformationen,
- Karten- oder Wallet-Daten,
- Transaktions-IDs und Zahlungsbestätigungen.

Das Unternehmen erhebt oder speichert **keine vollständigen Zahlungsdaten**. Alle von Drittanbietern verarbeiteten Daten unterliegen den **jeweils eigenen Datenschutzrichtlinien**, die den Nutzern **dringend empfohlen wird, vor Abschluss eines Kaufs sorgfältig zu lesen**.

Hinweis: Das Unternehmen übernimmt **keine Haftung** für die Datenverarbeitungsaktivitäten dieser Drittanbieter, bemüht sich jedoch nach wirtschaftlich vertretbaren Maßstäben, **nur mit DSGVO-konformen Dienstleistern zusammenzuarbeiten**.

• Welche Daten wir erheben

Wir erheben und verarbeiten ausschließlich **solche personenbezogenen Daten, die erforderlich, angemessen und relevant** für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke sind. Die Art der erhobenen Daten hängt davon ab, wie Sie mit der Website und den angebotenen Dienstleistungen interagieren. Die Erhebung kann die folgenden Kategorien umfassen:

3.1 Automatisch erhobene Daten (Technische Nutzungsinformationen)

Wenn Sie die Website besuchen oder mit ihr interagieren, können bestimmte Informationen **automatisch** mittels Cookies, Server-Logs oder Analysetools erfasst werden, um die **Systemleistung und Sicherheit** zu gewährleisten. Dazu gehören insbesondere:

- **IP-Adresse** (kann in der EU als personenbezogen gelten),
- **Browsertyp und -version**,
- **Betriebssystem und Gerätetyp**,
- **Datum und Uhrzeit des Zugriffs**,
- **Verweisende Website oder URL**,
- **Diagnose- und Systemdaten** (z. B. Ladefehler von Seiten, Anmeldeversuche, Serverreaktionszeiten).

Diese Daten werden ausschließlich zu Zwecken der **technischen Funktionalität, Sicherheitsprüfung, Missbrauchsprävention und Leistungsoptimierung**

verwendet und soweit möglich **anonymisiert oder pseudonymisiert** verarbeitet.

Hinweis: Wir verwenden **keine Tracking-Cookies** für Werbezwecke oder Profilbildung.

3.2 Registrierungsdaten (Rollenbasierte Zugriffssteuerung)

Wenn Sie ein Benutzerkonto anlegen oder sich für den Zugriff auf geschützte Bereiche der Website registrieren, erfassen wir folgende Daten:

- **E-Mail-Adresse,**
- **Benutzername oder Pseudonym,**
- **Benutzerrolle oder Zugriffsstufe** (z. B. Teilnehmer, Administrator, Affiliate),
- **Zugewiesene Berechtigungen** zur Anzeige bestimmter Inhalte.

Diese Daten werden ausschließlich verwendet, um **Ihren Zugriff auf rollenspezifische digitale Inhalte zu verwalten** und führen **nicht zu unerwünschten Marketingnachrichten**, sofern Sie nicht ausdrücklich zustimmen.

Hinweis: Eine Registrierung ist **nicht erforderlich**, um allgemeine Inhalte der Website einzusehen. Sie ist nur erforderlich für den Zugang zu geschützten Inhalten, die bestimmten Benutzerrollen vorbehalten sind.

3.3 Zahlungsdaten (Verarbeitet durch externe Anbieter)

Alle finanziellen Transaktionen – einschließlich Zahlungen per Kreditkarte, Kryptowährung oder anderen digitalen Zahlungsmethoden – werden über **externe Drittanbieter** abgewickelt, wie z. B. Stripe, PayPal oder Krypto-Zahlungsgateways.

Wir **erheben, verarbeiten oder speichern keine** der folgenden sensiblen Zahlungsdaten:

- Kreditkartennummern,

- CVV-Codes oder Wallet-Schlüssel,
- Rechnungsadressen oder Bankverbindungen.

Stattdessen erhalten wir lediglich:

- Eine **Statusmeldung der Zahlung** (z. B. „erfolgreich“, „ausstehend“, „fehlgeschlagen“) sowie
- Eine **Transaktions-ID** zur internen Zuordnung.

Hinweis: Bitte lesen Sie die jeweilige **Datenschutzerklärung des Zahlungsanbieters**, um sich darüber zu informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung verarbeitet werden.

• **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung (Artikel 6 DSGVO)**

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Grundlage einer oder mehrerer der folgenden **rechtmäßigen Verarbeitungsgrundlagen**:

4.1 Vertragserfüllung – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um **vertragliche Verpflichtungen** Ihnen gegenüber zu erfüllen. Dies umfasst insbesondere:

- Die Bereitstellung des Zugriffs auf die von Ihnen erworbenen Coaching-Programme,
- Die Verwaltung Ihrer Registrierung und Anmeldedaten,
- Die technische Unterstützung und Wiederherstellung des Zugriffs auf Ihr Benutzerkonto (sofern erforderlich).

4.2 Berechtigtes Interesse – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn dies zur Wahrung **berechtigter Interessen** erforderlich ist und dabei Ihre Grundrechte und Freiheiten nicht überwiegen. Solche Zwecke können insbesondere sein:

- Die Sicherstellung der **Integrität und Verfügbarkeit der Website**,
- Die **Überwachung und Verbesserung** der technischen Systemleistung,
- Die **Verhinderung von Betrug oder Missbrauch** der Plattform.

Wir stellen sicher, dass unsere berechtigten Interessen stets in einem **angemessenen Verhältnis zu Ihren Datenschutzinteressen** stehen und erforderlichenfalls zusätzliche Schutzmaßnahmen getroffen werden.

4.3 Einwilligung – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Für bestimmte Verarbeitungsvorgänge holen wir Ihre **ausdrückliche, informierte und freiwillige Einwilligung** ein. Dies betrifft unter anderem:

- Freiwillige Zusatzdienste, wie das Abonnieren von **Newslettern** oder **Werbeinformationen**,
- Die Veröffentlichung von **Nutzerbewertungen oder Erfahrungsberichten**,
- Die Teilnahme an bestimmten **Community-basierten Funktionen**.

Sie können Ihre Einwilligung **jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird.

4.4 Gesetzliche Verpflichtung – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten zu speichern oder offenzulegen. Dies kann insbesondere erforderlich sein bei:

- Steuerrechtlichen und **rechnungslegungsbezogenen Dokumentationspflichten**,

- **Finanzprüfungen** oder Maßnahmen zur Betrugsprävention,
- Der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen durch **behördliche Anfragen** oder **gerichtliche Anordnungen**.

• **Zweck der Datenverarbeitung**

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu **spezifischen, eindeutigen und legitimen Zwecken** und **nicht in einer Weise, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist**.

Konkret erfolgt die Datenverarbeitung zu folgenden Zwecken:

- **Zugriffsbereitstellung:**
Um Ihnen den Zugriff auf die von Ihnen erworbenen Dienstleistungen zu ermöglichen und zu verwalten, einschließlich Kursinhalte, Benutzeroberflächen und rollenbasierte Funktionen.
- **Verwaltung von Benutzerrollen und Zugriffsrechten:**
Um auf Grundlage Ihrer zugewiesenen Benutzerrolle (z. B. Teilnehmer, Affiliate, Administrator) entsprechende **Zugriffsrechte** zu vergeben und zu steuern – im Einklang mit Ihrer Buchung oder Mitgliedschaft.
- **Technischer Betrieb und Sicherheit:**
Zur Aufrechterhaltung der funktionalen Integrität, Stabilität und Sicherheit der Website – einschließlich **Diagnose, Leistungsüberwachung** und **Mechanismen zur Betrugsverhinderung**.
- **Rechtliche und vertragliche Verpflichtungen:**
Zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen im Bereich des **E-Commerce**, der **Finanzbuchhaltung**, der **Besteuerung** sowie weiterer rechtlicher Verpflichtungen im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit.
- **Kommunikation und Support:**
Zur Beantwortung von Benutzeranfragen, technischen Problemen oder Kundendienstanliegen, die über unser **Kontaktformular** oder andere Kommunikationskanäle übermittelt werden.

Hinweis:

Wir verwenden Ihre Daten **nicht für Profiling, verhaltensbasierte Nachverfolgung oder Werbezwecke**.

• Keine Weitergabe oder Veräußerung von Daten

Wir schätzen Ihre Privatsphäre und verpflichten uns zur **Vertraulichkeit** sowie zur **nicht-kommerziellen Nutzung** Ihrer personenbezogenen Daten. Daher gilt:

- Wir **verkaufen, vermieten, verpachten, tauschen oder teilen** Ihre personenbezogenen Daten **unter keinen Umständen** mit Dritten zu **Werbe-, Marketing- oder Datenmonetarisierungszwecken**.
- Zugriff auf Benutzerdaten haben ausschließlich **zwei benannte Administratoren** der Website. Deren Zugriff ist strikt auf das **notwendige Minimum** beschränkt, das zur **Verwaltung technischer Zugriffsrollen** und zur **Sicherstellung der Funktionalität** erforderlich ist.
- Das Unternehmen selbst – obwohl es rechtlich als **Verantwortlicher** gemäß DSGVO auftritt – **greift nicht aktiv auf Benutzerdaten zu**, die über die Website erhoben werden, es sei denn:
 - Ein solcher Zugriff ist **ausdrücklich erforderlich**, um Kundensupport zu leisten (z. B. zur **Zugriffsüberprüfung** oder zur **Lösung eines Supportanliegens**), oder
 - Ein Zugriff ist zur **Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Verpflichtungen** notwendig, etwa zur **Vorbereitung von Audits**, bei **Betrugsverdacht** oder zur **Durchsetzung vertraglicher Rechte**.

Alle Datenzugriffe werden **protokolliert und gesichert**. Interner Zugriff erfolgt ausschließlich gemäß dem **Grundsatz der Datenminimierung** und auf Basis einer „Need-to-know“-**Autorisierung**, im Einklang mit **Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe c** sowie **Artikel 32 DSGVO**.

• Datenhosting und Sicherheit

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und setzen geeignete **technische und organisatorische Maßnahmen** ein, um deren **Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit** gemäß **Artikel 24, 25 und 32 DSGVO** sicherzustellen.

Im Einzelnen:

- **Sicheres Hosting:**
Die Website wird auf Servern betrieben, die durch **SSL/TLS-Verschlüsselung, Netzwerk-Firewalls** und weitere **branchenübliche Sicherheitsprotokolle** geschützt sind, um **unbefugten Zugriff**,

Manipulationen oder Datenpannen zu verhindern.

- **Zugriffskontrollen:**

Der Zugriff auf gespeicherte personenbezogene Daten ist strikt auf eine **kleine Anzahl autorisierter Personen** beschränkt, die vertraglich zur **Vertraulichkeit** und zur **Einhaltung datenschutzrechtlicher Verpflichtungen** verpflichtet sind.

- **Datenspeicherung:**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten **nur so lange**, wie es zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, oder solange gesetzliche, buchhalterische oder regulatorische **Aufbewahrungspflichten** bestehen.

- Nach Zweckerreichung oder Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden Ihre Daten **sicher gelöscht** oder, falls eine Löschung technisch nicht möglich ist, **anonymisiert** oder **pseudonymisiert**.

- **Vorfallreaktion:**

Im unwahrscheinlichen Fall einer **Datenpanne**, die ein hohes Risiko für Ihre **Rechte und Freiheiten** darstellen könnte, werden wir Sie sowie die **zuständige Aufsichtsbehörde unverzüglich benachrichtigen**, gemäß den Anforderungen aus **Artikel 33 und 34 DSGVO**.

- **Ihre Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Wenn Sie sich in der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum befinden, stehen Ihnen gemäß **Kapitel III der DSGVO** die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden, und, sofern dies zutrifft, Zugang zu diesen Daten und eine Kopie zu erhalten.

- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

- **Recht auf Löschung – „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO):**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, insbesondere wenn diese nicht mehr erforderlich sind, unrechtmäßig

verarbeitet wurden oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**
Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, z. B. während der Prüfung der Richtigkeit der Daten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**
Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):**
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese auf berechtigten Interessen des Verantwortlichen beruht.
- **Recht auf Beschwerde (Art. 77 DSGVO):**
Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Wohnsitzland oder am Ort des mutmaßlichen Verstoßes einzureichen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte reichen Sie bitte Ihre Anfrage über das auf unserer Website verfügbare Kontaktformular ein. Ihre Anfrage wird vertraulich und sicher an die zuständige datenverarbeitende Stelle weitergeleitet und gemäß den geltenden Fristen der DSGVO beantwortet.

• **Cookies und Tracking-Technologien**

Wir achten Ihre Privatsphäre und verwenden ausschließlich essenzielle, technisch notwendige Cookies für die grundlegende Funktionalität und den sicheren Betrieb der Website.

9.1 Keine Verwendung von Werbe- oder Tracking-Cookies

Diese Website verwendet **keine**:

- Werbe-Cookies von Drittanbietern (z. B. Google Ads oder vergleichbare Netzwerke),
- Retargeting- oder Remarketing-Technologien,

- Social-Media-Pixel,
- Cookie-basiertes Profiling oder verhaltensbasierte Nachverfolgung.

Wir erheben **keine** personenbezogenen Daten zu Marketing-, Profiling- oder Werbezwecken.

9.2 Verwendung essenzieller Cookies

Zur Sicherstellung des technischen Betriebs können folgende funktionale Cookies verwendet werden:

- **Sitzungsverwaltungs-Cookies:**
Ermöglichen es, Ihre Anmeldesitzung über verschiedene Seiten hinweg aufrechtzuerhalten und vor Sitzungsübernahmen oder Zeitüberschreitungen zu schützen.
- **Zugriffskontroll-Cookies:**
Erlauben es dem System, rollenspezifische Zugriffsbeschränkungen gemäß Ihren Benutzerrechten anzuwenden.
- **Diagnose-Cookies:**
Unterstützen die Erkennung von Fehlern, Sicherheitsanomalien oder Leistungsengpässen und helfen uns dabei, die Plattform stabil und sicher zu betreiben.

Diese Cookies sind gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** zur Wahrung unseres berechtigten Interesses am zuverlässigen Betrieb der Website erforderlich und können in der Regel **nicht deaktiviert** werden, ohne die Kernfunktionen zu beeinträchtigen.

9.3 Browser-Einstellungen

Sie können Ihren Browser jederzeit so konfigurieren, dass Cookies blockiert oder gelöscht werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies zu eingeschränkter Funktionalität führen kann, z. B. bei der Anmeldung, dem Zugriff auf geschützte Inhalte oder der Nutzung von rollenspezifischen Funktionen. Für etwaige Nutzungseinschränkungen, die aus solchen Einstellungen resultieren, übernehmen wir keine Verantwortung.

• Kontakt und Datenschutzanfragen

Wenn Sie Fragen, Anliegen oder Anfragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zu Ihren Rechten nach geltendem Datenschutzrecht haben, kontaktieren Sie uns bitte über das auf der Website bereitgestellte Kontaktformular.

- Ihre Nachricht wird sicher an eine autorisierte datenschutzverantwortliche

Person weitergeleitet, die für das jeweilige Anliegen zuständig ist.

- Alle Anfragen werden zeitnah und vertraulich geprüft, entsprechend unserer Verpflichtungen gemäß den Artikeln 12 bis 14 der DSGVO.

Bitte übermitteln Sie keine sensiblen personenbezogenen Daten über das Kontaktformular, es sei denn, dies ist ausdrücklich erforderlich oder notwendig zur Beantwortung Ihrer Anfrage.